

## ORDINI

- Il valore minimo ordinabile per avere accesso alle condizioni di vendita standard a Voi riservate è pari a € 100,00 al netto di IVA per singolo ordine.
- Gli ordini con corrispettivo inferiore a € 100,00 per singolo ordine, verranno evasi solamente in contrassegno o con pagamento anticipato.
- Gli ordini devono essere inviati via fax o e-mail agli indirizzi aziendali di riferimento e devono contenere le seguenti informazioni: Ragione sociale, Indirizzo di spedizione (se diverso dalla ragione sociale), Codici degli articoli come da Catalogo Govoni, nonché la banca d'appoggio per i pagamenti a mezzo Ri.Ba.
- Nel caso in cui, al ricevimento dell'ordine, siano presenti pagamenti sospesi o insoluti, l'ordine è da ritenersi non confermato anche se inserito sulla piattaforma web, pertanto non verrà evaso sino a completa definizione della pendenza.

## PREZZI

Partendo dal listino in vigore, verrà applicato lo sconto a voi riservato fatta eccezione per gli articoli sui quali è stato fissato un prezzo netto.

## TRASPORTO

I prezzi sono calcolati per merce FRANCO stabilimento di Crevalcore (BO).

## RESPONSABILITÀ

Le merci viaggiano a rischio e pericolo del committente in conseguenza del punto 3.

Le spedizioni verranno effettuate col mezzo da noi ritenuto più opportuno, quando non direttamente e diversamente specificato all'atto dell'ordine. Per inoltri a mezzo corriere indicare il trasportatore da voi preferito da Crevalcore (BO).

## RECLAMI

In caso di avarie o mancanza di merci il compratore dovrà immediatamente agire contro il vettore.

La verifica della merce dovrà essere effettuata dal compratore al ricevimento della stessa; non saranno presi in considerazione reclami trascorsi otto giorni dalla consegna.

## CONTROVERSIE

Per ogni controversia il cliente riconosce espressamente la giurisdizione italiana e la competenza esclusiva del Foro di Bologna.

## GARANZIA

12 mesi dalla data di acquisto. La garanzia di 12 mesi si riferisce alla eventuale difettosità del materiale nuovo fornito al cliente e usato in modo corretto. Rimangono quindi escluse le parti soggette a usura (cavi, molle, tubi, valvole, ecc.) o comunque danneggiate dall'utilizzatore.

Rimane espressamente esclusa qualsiasi altra forma di indennizzo. La garanzia consiste nella riparazione o sostituzione gratuita presso il nostro stabilimento delle parti che a ns/insindacabile giudizio presentino difetti di materiale o di funzionamento.

Sono escluse le sostituzioni o riparazioni delle parti soggette a deterioramento per l'uso. Le spese di trasporto sono a carico dell'acquirente. La garanzia non si applica quando l'apparecchio sia danneggiato per uso negligente.

## **RESI**

Non sarà accettata merce di ritorno salvo casi eccezionali che dovranno essere preventivamente concordati con il nostro ufficio commerciale. Sulla Vs. bolla deve essere specificata la persona con la quale è stato concordato il reso, nonché la bolla o la fattura di acquisto. L'accredito, in ogni caso, non sarà superiore al prezzo di acquisto e sarà eseguito dopo aver visionato il materiale.

Il reso viene accettato solo tassativamente in porto franco e per materiali nuovi di fabbrica, in imballo originale.

## **RIPARAZIONE**

La restituzione di merci in riparazione viene accettata solo se preventivamente concordata con il nostro ufficio commerciale e sottoscritta nelle condizioni e tempi. La restituzione viene accettata solo in PORTO FRANCO, mentre tutti i ritorni in porto assegnato saranno respinti.

Sulla bolla di accompagnamento dei materiali resi in riparazione vogliate sempre descrivere il guasto che l'apparecchio presenta, onde favorire una più rapida e corretta riparazione.

Le richieste di riparazione che non presentano le caratteristiche di cui sopra verranno respinte.

## **ASSICURAZIONE PRODOTTO**

GOVONI quale Costruttore ha polizza di Responsabilità Civile Prodotti che assicura una copertura per la responsabilità gravante sul produttore per i danni, materiali e diretti a cose e persone, causati da prodotti difettosi dopo la vendita e in relazione alla fabbricazione, compresa la progettazione e alla commercializzazione.

Tutti i prodotti GOVONI sono coperti quindi da una assicurazione di Responsabilità Civile Prodotti contro danni a persone e cose per € 2.000.000. con Compagnia Primaria a livello mondiale.